



# CARTA DEI SERVIZI COVID-19 PER IL CITTADINO



**“LA GUIDA COMPLETA IN  
TEMA DI VACCINI, TAMPONI E  
GREEN PASS”.**





# CARTA DEI SERVIZI

## INDICE

<b>CARTA DEI SERVIZI PER IL CITTADINO</b>	pag.6
<b>VACCINAZIONE</b>	
TIPOLOGIE DI VACCINO E MECCANISMO D'AZIONE	pag.7
VACCINAZIONE PER CATEGORIE	pag. 8-9
BAMBINI	pag. 10-12
DONNE IN GRAVIDANZA	pag. 13-15
COME SI PRENOTA PER EFFETTUARE IL VACCINO?	pag. 16-17
SINTOMI SOSPETTI O CONTATTO STRETTO CON PERSONA RISULTATA POSITIVA AL COVID: COSA FARE?	pag. 18
<b>TAMPONI</b>	
TAMPONE POSITIVO: COSA FARE?	pag. 19
QUALI NORME IGIENICHE BISOGNA ADOTTARE?	pag. 20
COME GESTIRE I RIFIUTI SPECIALI?	pag. 21
<b>GREEN PASS</b>	pag. 22-25
FARMACOVIGILANZA	pag. 26
SERVIZI SCUOLE E TERRITORIO	pag. 27

## CARTA DEI SERVIZI PER IL CITTADINO

Questa *carta dei servizi* è rivolta a tutta la popolazione di Messina e provincia e vuole agevolare la gestione delle problematiche relative al Covid e fornire informazioni pratiche periodicamente aggiornate.



### VACCINAZIONI: Cosa c'è da sapere?

I **virus**, in particolare quelli a **Rna** come i **coronavirus**, evolvono costantemente attraverso mutazioni del loro genoma.

Mutazioni del **virus** Sars-CoV-2 sono state osservate in tutto il mondo fin dall'inizio della pandemia.

Attualmente la **variante** predominante è rappresentata dalla "*Variant of Concern*" (Voc), con il nome di **Omicron**.

Evidenze consistenti indicano che **Omicron** ha una maggiore trasmissibilità rispetto alla variante *Delta*.

Le **persone vaccinate** hanno un rischio significativamente inferiore di sviluppare una forma di malattia grave o di avere la necessità di ospedalizzazione, rispetto alle persone non vaccinate o vaccinate da molto tempo. Pertanto è **fondamentale** intraprendere la vaccinazione o completare il ciclo vaccinale con la somministrazione della dose booster.

## TIPOLOGIE DI VACCINO E MECCANISMO D'AZIONE

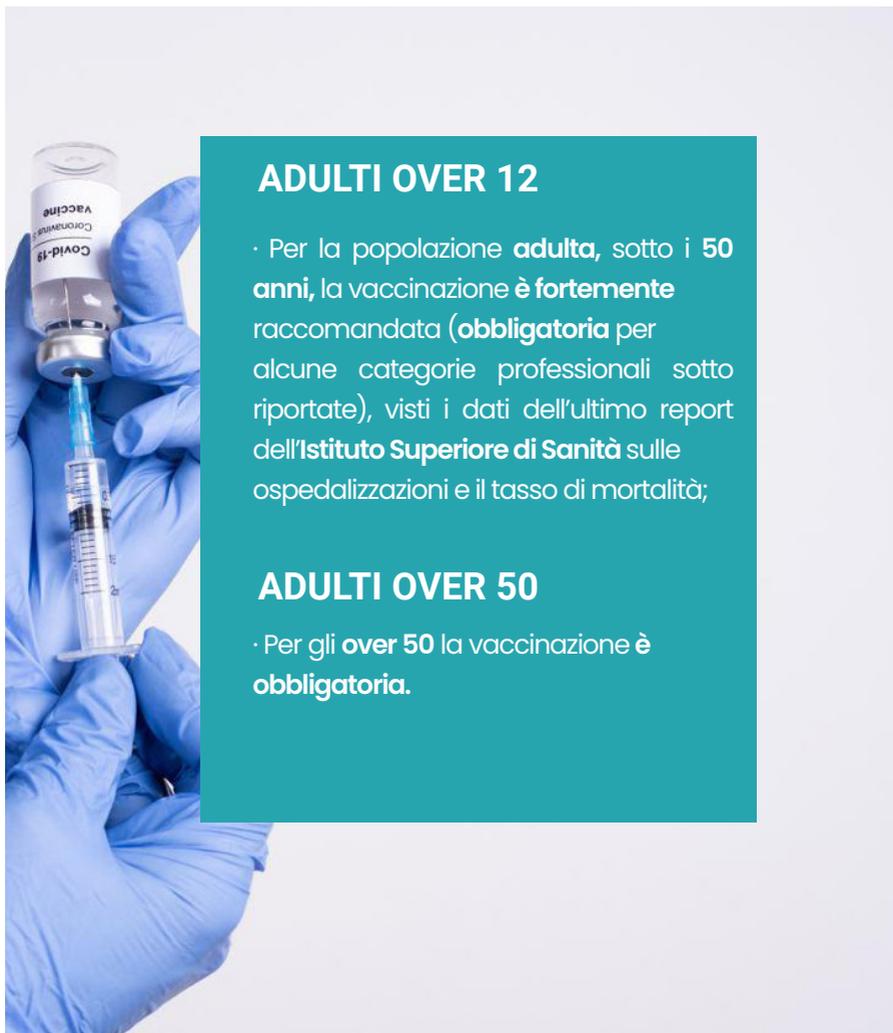
L' *Agenzia Europea per i Medicinali* e l'*AIFA* hanno autorizzato e reso disponibili, al momento, due vaccini anti **COVID-19**:



**Pfizer** (Comirnaty) e **Moderna** (Spikevax), entrambi a mRNA inserito all'interno di microscopiche vescicole lipidiche. L' **mRNA** virale avvia la produzione temporanea delle proteine **Spike** che, riconosciute come estranee, stimolano la risposta immunitaria, con l'attivazione dei linfociti e la produzione di anticorpi.

Dopo la vaccinazione, alcuni dei linfociti che hanno reagito contro la proteina **Spike** sopravvivono per vari mesi, permettendo alla persona **immunizzata** di attivare una risposta se entra in contatto con il virus **Sars-Cov2**.

## VACCINAZIONE PER CATEGORIE



### ADULTI OVER 12

· Per la popolazione **adulta**, sotto i **50 anni**, la vaccinazione è **fortemente raccomandata** (**obbligatoria** per alcune categorie professionali sotto riportate), visti i dati dell'ultimo report dell'**Istituto Superiore di Sanità** sulle ospedalizzazioni e il tasso di mortalità;

### ADULTI OVER 50

· Per gli **over 50** la vaccinazione è **obbligatoria**.

La vaccinazione costituisce **requisito essenziale** per l' idoneità all'esercizio della professione e per lo svolgimento delle prestazioni lavorative.

## Decreto-Legge 1 Aprile 2021 n. 44

Obbligo di vaccinazione  
anti – Sars-Cov2 per tutti i sanitari.

## Decreto-Legge 10 Settembre 2021 n.122 2021 n. 44

Estende **obbligo** vaccinale ai  
**lavoratori** impiegati in strutture  
residenziali, socio-assistenziali e  
socio-sanitarie.

## Decreto-Legge 26 Novembre 2021 n.172 art.4

**Obbligo vaccinale** per il person-  
ale scolastico, comparto di difesa,  
sicurezza e soccorso pubblico,  
polizia locale.



## VACCINAZIONE PER CATEGORIE

### BAMBINI

**A**nche se in misura minore rispetto all'adulto, nell'età infantile l'infezione da Sars-CoV-2 può comportare dei rischi per la salute.

*Che tipo di vaccino viene somministrato ai bambini nella fascia 5-11 anni?*

Il **vaccino pediatrico** approvato dall'EmA, quello di **Pfizer-Biontech**, ha lo stesso principio attivo di quello per gli adulti (**vaccino a mRNA**). Nel caso dei più piccoli però la dose è di circa un terzo rispetto agli altri. La **vaccinazione** avviene in **due dosi a tre settimane di distanza** l'una dall'altra. In sede di vaccinazione verrà richiesto un modulo di consenso informato debitamente firmato da **entrambi i genitori o tutori legali**.



## Cosa devo fare prima del vaccino?

---



**Parla con il bambino** prima della vaccinazione per spiegargli bene cosa sta per fare.



**Non è raccomandabile** utilizzare farmaci prima della vaccinazione per prevenire eventuali **effetti collaterali**.



Riporta al **medico vaccinatore** eventuali episodi di **allergie avuti** dal bambino.

**N**el caso in cui, in sede di **anamnesi**, il medico esaminatore lo ritenga necessario il bambino verrà autorizzato ad effettuare vaccinazione in ambiente protetto.

**P**er **Messina** esiste un servizio di vaccinazione protetta effettuabile **presso l'A.O.U. Policlinico G. Martino** nelle giornate di **martedì e giovedì mattina, Pad NI 4° piano**, a cura del Prof. C.A. Squeri e della Prof.ssa L. Gitto.

**M**entre in **Italia** la vaccinazione pediatrica è partita il **16 Dicembre** (**673mila** i bambini tra i 5 e gli 11 anni che hanno ricevuto almeno una dose pari al **18%** della platea), dagli Stati Uniti arrivano i primi consistenti dati sulla sicurezza del composto anti Covid-19. Gli studi effettuati hanno fatto emergere nella popolazione 5-11 anni “un’efficacia nella riduzione delle infezioni sintomatiche da **Sars-CoV-2** pari al **90,7%** rispetto al placebo”.

**A**lla **Fiera di Messina** è stato allestito un padiglione (**HUB VILLAGE HEROES**) dedicato ai **più piccoli**, con all’interno e all’esterno ambienti dedicati con oggetti, giochi, decorazioni, animazione, musica e disegni che rappresentano personaggi dei cartoon, in modo da rendere più coinvolgente anche la vaccinazione pediatrica. I **piccoli** potranno avvicinarsi ai dipinti o distrarsi con **musica, video o personaggi a misura d’uomo**, non pensando alla vaccinazione e passando dei **momenti in allegria**.

*Fonti da poter consultare:*



# VACCINAZIONE PER CATEGORIE

## DONNE IN GRAVIDANZA

Le donne in **gravidanza** devono essere **considerate** come una **popolazione fragile** nei confronti dell'infezione da **Sars- Cov-2**, pertanto la prevenzione mediante la vaccinazione deve essere considerata una priorità e uno strumento per **proteggere** le **donne** e di **conseguenza** i **neonati** dallo sviluppo di malattia grave da COVID-19.

La **vaccinazione** per donne in gravidanza è consigliata nel secondo e terzo trimestre. Si sottolinea che, se una **donna vaccinata** scopre di essere in **gravidanza** dopo aver già **ricevuto il vaccino, non c'è** evidenza in favore dell'**interruzione della gravidanza**. Inoltre, se una donna scopre di essere in gravidanza tra la prima e la seconda dose del vaccino, può considerare di ritardare la seconda dose fino al secondo trimestre di gravidanza.





Le donne che **allattano** possono vaccinarsi, **senza** interrompere l'**allattamento** e devono essere informate che la vaccinazione non espone il lattante a rischi e gli permette di assumere, tramite il latte, anticorpi contro **SARS-CoV-2**. Il neonato allattato da madre vaccinata segue il suo calendario vaccinale senza alcuna modifica.

I vaccini disponibili per le donne in gravidanza e che allattano sono gli stessi a cui è sottoposta la popolazione generale: **Pfizer e Moderna**.

All'**HUB vaccinale Fiera** – Pad 7 B (Viale della Libertà, Messina), nei giorni di **sabato e domenica**, è presente un *infopoint* dedicato alle donne in gravidanza.



Il personale **sanitario ostetrico** risponderà a tutte le eventuali domande relative alla **gravidanza** e alla vaccinazione **anti-Covid-19**.

Per maggiori informazioni sulla vaccinazione in gravidanza è possibile consultare i seguenti siti internet:



## COME SI PRENOTA LA VACCINAZIONE?

Le vaccinazioni presso gli **HUB** della **Provincia di Messina** non necessitano di prenotazione nelle giornate "Open-Day".

Nel caso in cui non sia disponibile l'Open Day è possibile ottenere la prenotazione presso gli HUB di tutta la Provincia di Messina al seguente link: <https://testcovid.costruiresalute.it/>, muniti di codice fiscale e tessera sanitaria in corso di validità.



Al momento della prenotazione online verrà fornito l'elenco degli **HUB** vaccinali disponibili.

Si precisa che durante la prenotazione online è **necessario inserire il Codice di avviamento** postale relativo all'**HUB** in cui si desidera effettuare la vaccinazione.

*(Esempio: se sei domiciliato a Barcellona Pozzo di Gotto e desideri vaccinarti a Messina dovrai inserire il CAP di Messina).*

Per le **vaccinazioni domiciliari** è possibile ottenere una prenotazione inviando una richiesta al seguente indirizzo email: **vaccini.domicilio@asp.messina.it**, indicando i dati anagrafici e il domicilio del paziente.

In caso di **problemi riscontrati** al momento della prenotazione dei vaccini è possibile ricevere assistenza aprendo un **Ticket** al seguente link e selezionando la voce: "Ho problemi con la prenotazione di un vaccino".

<https://helpdesk.commissario-acta-messina.it/>

**COVID-19 HelpDesk**  
Commissario per l'emergenza  
nell'area metropolitana di Messina

Pagina Iniziale Apri un Nuovo Ticket Verifica Stato Ticket

Commissario **ad acta** per l'Emergenza COVID  
nell'area metropolitana di Messina

per il Ticket System

Per garantire una gestione più efficace e prioritaria, le richieste vengono inoltrate mediante un sistema di ticketing. Ogni richiesta viene associata ad un numero identificativo che ti verrà comunicato dopo l'invio del quesito e che dovrai utilizzare per ricevere aggiornamenti e risposte.

Per inviare la richiesta, devi possedere un indirizzo email.

**Modulistica vaccinazione  
over 12**



**Modulistica vaccinazione  
età pediatrica**



## SINTOMI SOSPETTI O CONTATTO STRETTO CON PERSONA RISULTATA POSITIVA AL COVID: COSA FARE?

In caso di sintomi sospetti o di avvenuto contatto stretto con persona risultata positiva le opzioni sono le seguenti:

**R**ivolgiti al tuo **medico curante** che, dopo triage telefonico, provvederà, se ritenuto opportuno, ad attivare l'USCA territorialmente competente per l'esecuzione del tampone;

**P**renota un tampone in una delle farmacie abilitate che effettuano il servizio;

Sottoponiti a tampone presso le seguenti **AREE Screening**:

 **Messina, Giostra** (Ex Mercato), senza prenotazione dalle **08:00** alle ore **19:30** (*chiusura cancelli*);

 **Messina, Ex Gazometro**, con prenotazione ottenibile registrandosi al seguente link:

 **Milazzo**, Area biglietteria traghetti, senza prenotazione dalle **08:00** alle ore **19:30** (*chiusura cancelli*).



## TAMPONE POSITIVO: COSA FARE?

**S**e hai eseguito un **tampone fai-da-te** risultato **POSITIVO** è fondamentale che tu ti rivolga al medico curante. Il **medico allerverà l'USCA** territorialmente competente che programmerà il tampone di conferma. Ti ricordiamo che il tampone **fai-da-te** non ha alcuna valenza ai fini dell'emissione del GREEN-PASS.

**S**e hai un **tampone positivo**, effettuato nelle farmacie o nei punti screening ufficiali, aspetta che l'**USCA** ti contatti per programmare il tampone successivo e rivolgiti al tuo medico curante o al pediatra per il provvedimento di inizio isolamento.

*Si segnala che non è possibile accettare provvedimenti inoltrati da privati cittadini.*

**A**lla negativizzazione del tampone rivolgiti al medico curante per la notifica di provvedimento di fine isolamento.



**S**uccessivamente alla **registrazione** dei provvedimenti, se sono state rispettate le tempistiche previste, viene emesso il **Green Pass** da guarigione.

*Se presenti sintomi affidati sempre al tuo medico curante o a un medico specialista evitando le cure fai-da-te!  
Essere positivi non significa necessariamente stare male.*

## QUALI NORME IGIENICHE BISOGNA ADOTTARE?

**S**e sei **positivo** al **Covid-19** stai lontano dai tuoi familiari, se possibile in una stanza singola ben ventilata e non ricevere visite; **lava spesso le mani** con **acqua e sapone** o con **soluzione idroalcolica**.

Se **convivi** con una persona positiva al **Covid-19** mantieni il **distanziamento**, lava accuratamente le mani dopo ogni contatto con il **positivo**.

**Stoviglie, posate, asciugamani e lenzuola** devono essere dedicate esclusivamente alla persona contagiata. Devono essere lavate spesso con **acqua e detersivo** a **60/90 °C**.

Se la **persona malata** peggiora o ha difficoltà respiratorie chiamare immediatamente il **112**.



## COME GESTIRE I RIFIUTI SPECIALI?

Per i residenti nella Città di Messina è possibile registrarsi al seguente link:

<https://www.asp.messina.it/?p=252998>



I Cittadini degli altri Comuni della provincia possono utilizzare i canali di comunicazione messi a disposizione dagli uffici del comune di residenza.

**Rifiuti.comissario-acta@asp.messina.it**

Numero Verde Centrale Operativa di Ascolto:

**800 95 44 34**

Per ricevere **maggiori informazioni** circa le procedure da seguire in caso di positività, contatto con soggetto positivo, prenotazioni vaccinazioni e tamponi e altre generiche richieste di assistenza in ambito Covid è possibile chiamare, dalle **08:00** alle **20:00**, il numero verde **800954434** che indirizzerà l'utente ai canali di comunicazione sopra indicati fornendo assistenza.

## GREEN PASS:

La Certificazione verde COVID-19 – EU digital COVID certificate nasce su proposta della Commissione europea per agevolare la libera circolazione in sicurezza dei cittadini nell'Unione europea durante la pandemia di COVID-19.

### COME SI OTTIENE E CHE TIPOLOGIE DI GREEN PASS SONO PRESENTI?

La Certificazione attesta una delle seguenti condizioni:

Aver eseguito la **vaccinazione** anti **COVID-19** (in Italia viene emessa dopo ogni dose di vaccino).

Essere negativi al test antigenico rapido nelle ultime **48 ore** o al test molecolare nelle ultime **72 ore**.

Essere **guariti** dal **COVID-19** da non più di **sei mesi**.

*Ti puoi sottoporre a tampone nelle seguenti aree screening:*<sup>\*</sup>

Messina giostra **ex mercato** (senza prenotazione)

Messina **ex Gazometro** (su prenotazione)

Milazzo **area biglietteria traghetti** (senza prenotazione)

<sup>\*</sup>E su convocazione presso le UU.SS.CC.AA territorialmente competenti

## TIPOLOGIE DI VERIFICA



La **certificazione verde** arriverà automaticamente dopo **24-48 ore** su app IO e Immuni o tramite sms che puoi inviare al sito [www.dgc.gov.it](http://www.dgc.gov.it), dove sarà possibile scaricarlo tramite **AUTH-CODE** e tessera sanitaria in corso di validità.

In alternativa, puoi richiederlo presso le **farmacie** comunicando i tuoi dati e la data dell'evento selezionando la voce.



## TEMPI DI EROGAZIONE E VALIDITA'

- Dopo la **1° dose** sarà generata entro 48 ore e sarà valida a partire dal **15° giorno** dalla prima dose e fino alla dose successiva;
- Dopo il completamento del ciclo vaccinale primario sarà generata entro **48 ore** e sarà valida per **6 mesi** dalla data di vaccinazione;
- Per la dose di richiamo (booster) la Certificazione sarà generata entro **48 ore** e ha efficacia senza necessità di nuove vaccinazioni.

- Se si è contratta l'**infezione** Covid-19 **senza essere vaccinati**, sarà generata entro il giorno seguente l'emissione del **certificato di guarigione** e sarà valida in **Unione Europea** fino alla data di **fine validità** e in Italia **180 giorni** dal giorno del **primo tampone positivo**;

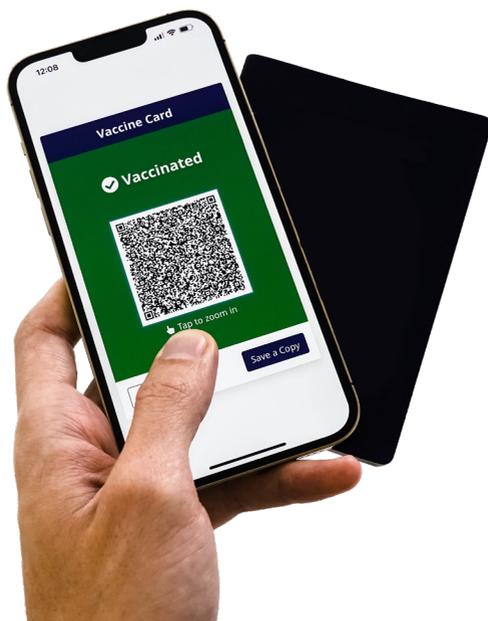
- Se si è contratta l'**infezione** Covid-19 dopo **14 giorni** dalla **somministrazione** della **prima dose di vaccino**, la Certificazione sarà generata entro il giorno seguente l'emissione del **certificato di guarigione** e sarà valida in Unione Europea fino alla data di **fine validità** e in Italia **180 giorni** dal giorno del **primo tampone positivo**;

- Se si è contratta l'**infezione** Covid-19 **dopo il completamento** del ciclo **vaccinale primario** oppure **dopo** la dose di richiamo (*booster*) la Certificazione è generata entro il giorno seguente l'emissione del **certificato di guarigione**. La durata di questa **Certificazione verde** COVID-19 per **guarigione** post vaccinazione sarà valida dal **giorno** del **primo tampone positivo** senza necessità di ulteriori **dosi di richiamo**.

## CURIOSITA'

I nuovi **Green Pass Booster**, avranno durata illimitata, saranno emessi seguendo lo schema **"ciclo primario + dose di richiamo o infezione"** (quindi 3/3, 2/1) e riporteranno la dizione in calce (o nelle APP IMMUNI e IO): *"Certificazione valida dalla data dell'ultima somministrazione senza necessità di ulteriori dosi di richiamo, salvo modifiche normative. Per esigenze tecniche potrà essere emesso un nuovo QR code dopo 18 mesi (540 giorni) dalla data di inizio validità."*

I Green pass per infezione dopo 14 giorni dalla prima dose, riporteranno la dicitura *"Certificazione valida in Unione Europea fino alla data di fine validità e valida in Italia 180 giorni (6 mesi) dalla data di inizio validità, salvo modifiche normative"* analogamente a quanto previsto per i certificati di guarigione senza vaccinazione precedente.



## FARMACOVIGILANZA

Come tutti i farmaci approvati dalle agenzie nazionali ed internazionali del farmaco, anche i vaccini per il **Sars-Cov-2** sono sottoposti a farmacovigilanza (**fase 4 degli studi clinici**), con lo scopo di seguirne nel tempo l'efficacia e la sicurezza.

La **farmacovigilanza** passiva si basa sulla segnalazione da parte dei cittadini di possibili effetti avversi correlati al vaccino.

**Il tuo contributo rende i vaccini più sicuri**



Il Progetto **EMA** "Covid-Vaccine-Monitor", coordinato a livello nazionale dall'Università di Verona, al quale hanno aderito l'Asp di Messina e l'**Ufficio Commissario** ad acta per l'emergenza Covid-19 area metropolitana di Messina è uno **studio si propone di monitorare** gli effetti collaterali a breve e lungo termine dei vaccini in commercio, di ottenere informazioni su effetti collaterali inattesi e sulla loro frequenza e di identificare quali categorie di soggetti hanno maggiore probabilità di manifestarli. L'adesione a tale progetto deve avvenire entro le **48 ore** dalla somministrazione del vaccino ai seguenti link:

Partecipa al monitoraggio degli effetti collaterali dei vaccini anti COVID-19 registrandoti al sito web fino a **48 ore** dopo aver ricevuto la **dose di richiamo** o la **terza dose di vaccino**.



Partecipa al monitoraggio degli effetti collaterali dei vaccini anti **COVID-19** registrandoti al sito web fino a **48 ore** dopo aver ricevuto la prima dose del vaccino.



## SERVIZI SCUOLE E TERRITORIO



### MI CURO DI TE

EDUCARE ALLA  
PREVENZIONE  
IN TEMPI DI COVID -19



Con il Progetto “Mi Curo di Te – Valorizzazione della Prevenzione ed aspetti psico-educativi in tempi di Covid-19”, l'ufficio del Commissario ad-acta per l'emergenza covid-19 area Metropolitana di Messina, attraverso l'azione di un team di Psicologi e Pedagogiste, realizza eventi informativi all'interno

delle più svariate realtà territoriali e scolastiche per garantire la diffusione di una corretta informazione e sensibilizzare minori, ragazzi, genitori e famiglie sui benefici della vaccinazione orientandoli ad una scelta consapevole.



## Come ottenere il codice univoco per scaricare la certificazione di esenzione digitale

Il medico che emette la certificazione di esenzione dalla vaccinazione rilascia un'attestazione su richiesta dell'assistito, in formato digitale o cartaceo, in cui viene indicato il codice univoco di esenzione dalla vaccinazione (CUEV) necessario per scaricare la certificazione di esenzione digitale con il QR code.

Verrà inoltre inviato, via SMS o email, ai recapiti indicati dall'assistito, un codice AUTHCODE, che può essere utilizzato in alternativa al codice CUEV per scaricare la certificazione. Il QR code e il CUEV presenti nella Certificazione di esenzione vanno esibiti, inoltre, dagli esenti per usufruire dell'esecuzione gratuita dei test antigenici rapidi in farmacia.

## SERVIZI PER IL PERSONALE

Attività di screening periodico, ogni 10 giorni, mediante tampone rapido per la ricerca del virus Sars-CoV2 rivolta al personale operante presso gli Hub ed i centri Vaccinali

## CONTATTI

**800 95 44 34**

[Rifiuti.comissario-acta@asp.messina.it](mailto:Rifiuti.comissario-acta@asp.messina.it)

[vaccini.domicilio@asp.messina.it](mailto:vaccini.domicilio@asp.messina.it)



**Progetto a cura del** Prof. Alberto Firenze  
**e della** Prof.ssa Giovanna Spatari



*In collaborazione con la scuola di  
specializzazione in Medicina del Lavoro  
dell'Università degli Studi di Messina.*

## **Elaborazione contenuti**

Dott. Amedeo Colombo

Dott. Antonella Calabrò

Dott. Martina Mascaro

## **Advisor**

Dott. Giovanni Molino

Dott.ssa Alessia Conti

## **Produzione grafiche e layout**

Simona Zagarella

Giuseppe Blanca

Andrea Parisi



UFFICIO DEL COMMISSARIO  
AD ACTA PER L'EMERGENZA COVID-19  
AREA METROPOLITANA DI MESSINA